

## UVOD

### 1.1. Istorijat i delatnost organizacije

Posle dugogodišnjeg iskustva i rada u mašinskoj industriji kako u zemlji, tako i u inostranstvu odlučeno je da se pokrene firma Mašino.co, sa sedištem u Kikindi. Firma se bavi opštim mašinskim radovima i osnovana je sa idejom da izvozi delove za CNC mašine na tržište Rusije. Vlasnik firme svoje ogromno iskustvo i poznanstva širom istočne Evrope iskoristio je da poslove ugovori i pre osnivanja firme.

Kako je vlasnik iz Kikinde i poseduje objekte koji su mu od pomoći, da uz manje građevinske radove, obezbedi sve uslove za početak obavljanja posla, odlučeno je da sedište firme bude upravo u Kikindi, jer su i fiksni troškovi najmanji.

### 1.2. Organizaciona struktura

Kako je organizacija u osnivanju, na čelu firme je vlasnik koji istovremeno obavlja i menadžersku ulogu, koji će istovremeno voditi i poslove vezane za menadžment kvalitetom. Pored vlasnika/menadžera ima još pet zaposlenih, koji su neposredni izvršioci poslova na izradi delova potrebnih za CNC mašina.

Shematski prikaz strukture preduzeća

### 1.3. Grubi finansijski pokazatelji

Kao što se iz shematskog prikaza može i videti u firmi su zaposleni majstori sa srednjom stručnom spremom kvalifikovani za poslove na bruslici, glodalici, strugu, za rad sa aparatom za varenje i farbar. Vlasnik preduzeća je diplomirani mašinski inženjer sa višegodišnjim iskustvom u proizvodnji.

Svaki od zaposlenih ima više od deset godina radnog staža u struci pod neposrednim rukovodstvom vlasnika novoosnovane firme, jer im je on bio pretpostavljeni firmi u kojoj su bili zaposleni.

### 1.4. Proizvodni kapaciteti

Firma je osnovana da bi proizvodila za pozantog kupca, tako da proizvodni kapaciteti u potpunosti zadovoljavaju potražnju. Kako je planirano da se proširi paleta proizvoda i da se uđe u sestrinske firme u Rusiji, očekuje se povećanje kapaciteta proizvodnje prema dogovorenim količinama.

## 2. OPIS UOČENIH PROBLEMA

Svi zaposleni su deo tima koji funkcioniše već nekoliko godina u nazad. Razlika u odnosu na prethodnu firmu je ta što od samog starta uvode sistem menadžmenta kvalitetom ISO 9001 i Sistem menadžmenta zaštite zdravlja i bezbednosti na radu (OHSAS 18001). Ovi sistemi nisu postojali u firmi u kojoj su radili, ali novi trendovi i zahtevi tržišta jednostavno nameću standarde kao sasvim opravdanu i neophodnu meru u svakom ozbiljnom poslovanju.

## 3. ANALIZA PROBLEMA

Od samog starta zaposlenima je rečeno da sistem moraju prihvatiti i sprovesti u potpunosti i da je to jedan od glavnih zahetva, pored stručnosti, koji se traži od njih.

Organizacija će imati bolje poslovanje na tržištu ukoliko kreira i zadrži zadovoljne kupce, samo ako u svojoj ponudi poseduje proizvode ili usluge, kojiodgovaraju potrebama, zahtevima i očekivanjima kupaca. Uvođenjem ISO 9001 usvaja se novi način poslovanja koji omogućava korišćenje principa u cilju zadovoljstva kupaca.

**----- OSTATAK TEKSTA NIJE PRIKAZAN. CEO RAD MOŽETE  
PREUZETI NA SAJTU. -----**

[www.maturskiradovi.net](http://www.maturskiradovi.net)

**MOŽETE NAS KONTAKTIRATI NA E-MAIL: [maturskiradovi.net@gmail.com](mailto:maturskiradovi.net@gmail.com)**